

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2022 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Новоильмовское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2022 году.

Анализ показал следующее:

Глава Новоильмовского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в орган местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2022 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2022 году в органы местного самоуправления поступило 3 обращения граждан, что на 2 меньше чем в 2021 году. Письменных обращений не имеется, так как заявления были отменены (заявки на получение субсидии были отправлены через Гос. услуги РФ и электронную программу «Мои субсидии»). От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2021 году и коллективных обращений не поступило.

Анализ содержания обращений за 2022 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В орган МСУ поступило:

- по вопросу выравнивания дороги 1 обращение (в 2021 году ноль);
- по вопросу установления светильника уличного освещения- 1 обращение (в 2021 году 1 обращение);
- по вопросу вырубки старо возрастных деревьев — 1 обращение (на 1 меньше);

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Новоильмовского сельского поселения :

Секретарь исполкома:



[Handwritten signature]

Р.Н. Дружков

О.Б. Макарова